

Der Mensch – das Unternehmen

**Osorno Beratung**

Richtig gut leben und kommunizieren

Herzlich willkommen bei Osorno Beratung. Hier sehen Sie Angebote, die für Sie persönlich oder für Ihr Team im Unternehmen wertvoll und gewinnbringend sind. Warum Osorno? Der Vulkan aus dem chilenischen Patagonien steht für Leben, Kraft, Schönheit, Orientierung und Einzigartigkeit. All diese Qualitäten sind wichtig in der mündlichen und schriftlichen Kommunikation. Lassen Sie sich von den Inhalten inspirieren. Ich freue mich, von Ihnen zu hören. Bis bald.

Der Klassiker

**Richtig gute Korrespondenzkunde**

Das Beste für Ihre E-Mails und Briefe

Inhalte

- Arbeitswörter und ihr Zauber
- Korrespondieren mit kollektiven Werten: freundlich, verständlich, lösungsorientiert
- Regeln überdenken und neu definieren
- Von der Anrede bis zum PS – Tipps und Tricks
- Der Textaufbau – auf den ersten und letzten Satz kommt es an
- Unwort- und Zauberwortliste
- Der rote Faden für richtig gute Briefe und E-Mails
- ramer Quali Check-Raster für die Vorlagenbearbeitung

Ziel

Mehr Inspiration und Bewusstsein für die Wirkung von E-Mails und Briefen. Mehr Korrespondenzkompetenz und Sicherheit.

Dauer

1 Tag

Investition

CHF 2 950.-

Dokumentation

Skript und Buch von Angelika Ramer „Arbeitswörter und ihr Zauber“.

Zielgruppe

Mitarbeitende, die viel korrespondieren und mehr Souveränität mit Formulierungen erlangen möchten.

Der Klassiker – Club der Profis

**Richtig gute Korrespondenzkunde – Boxenstopp**

Das Beste in aller Kürze

Inhalte

- Arbeitswörter und ihr Zauber
- ramer Quali Check-Raster anwenden
- Vorlagen entwickeln
- Von der Anrede bis zum PS – Tipps und Tricks

Ziel

Sie erhalten einen schnellen Service für Ihre Korrespondenz oder Klarheit zu Ihren Fragen.

Dauer

Halber Tag

Investition

CHF 1 600.-

Dokumentation

Skript mit klaren Anleitungen für beste Korrespondenz.

Zielgruppe

Korrespondenz-Profis, die Klarheit zu Spezialfragen haben und ihre Korrespondenz gezielt entwickeln möchten.

Der Special – Werte erkennen, das Feuer entfachen

**Osorno Strategie**

Das innere Feuer für die Korrespondenz nutzen

Inhalte

- Werte und Leitbilder wirken, aber wie?
- Kollektive und persönliche Werte für die Kommunikation nutzen
- Osorno Strategie: Werte für die Korrespondenz einsetzen
- Werte und Sprache passend und bewusst verbinden
- Sprachleitbild erstellen

Ziel

Sie formulieren wertebasiert und machen Ihr Unternehmen einzigartig und sichtbar im Markt.

Dauer

1 Tag

Investition

CHF 3 100.-

Dokumentation

Umfangreiches Werte-Skript, Buch von Angelika Ramer „Arbeitswörter und ihr Zauber“, ramer Sprachleitbild als Beispiel und Vorlage für die wertebasierte Kommunikation.

Zielgruppe

Sprach- und Kommunikationsverantwortliche, Führungskräfte und Profis im Unternehmen, die aus ihrer Korrespondenz und Kommunikation noch mehr machen möchten.

Der Special – von Ohr zu Ohr  
**Richtig gut verbunden**

Inhalte

- Grundsätze der mündlichen Kommunikation
- Der Unterschied zwischen Dialog und Debatte
- Die Kraft und Bedeutung der Stimme am Telefon
- Dialogkreis als Quali Check für gute Telefongespräche
- Un- und Zauberwörter am Telefon
- Warum telefonieren so anspruchsvoll ist
- Training mit konkreten Beispielen
- Und: Mit dem eigenen „Lebens-Wert“ noch besser verbunden sein

Ziel

Sie sprechen am Telefon mit einer guten Stimme, wirken sympathisch und sind gut in Kontakt mit Ihrem Gegenüber.

Dauer

1 Tag

Investition

CHF 2 950.-

Dokumentation

Umfangreiches Skript mit verschiedenen Gesprächssituationen.

Zielgruppe

Junge Menschen und erfahrene Telefonprofis, die ihre Dialogkompetenzen erweitern möchten.

Das Neue – Unter-Vier-Augen-Beratung  
**Osorno Leben**

Inhalte

- Den persönlichen Lebenswert bestimmen
- Die eigenen Hindernisse, Störenfriede und inneren Saboteure kennen lernen
- In jedem Problem steckt die Lösung, die Kraft für Neues
- Zukunftsbild entwickeln
- Klarheit für berufliche und persönliche Ziele, Themen, Schritte gewinnen

Ziel

Ihr Wert stärkt Ihr Leben. Kraftvoll sein, auch in schwierigen Phasen. Voller Energie im Beruf und Privatleben.

Dauer

4 Stunden

Investition

CHF 190.- pro Stunde

Dokumentation

Skript mit Modellen, Werten, Denkipulsen.

Zielgruppe

Für Menschen, die ihr inneres Feuer, ihren Wert entdecken möchten, um kraftvoller, ausdauernder zu leben.

Special: Das Programm Osorno Leben ist auch für Gruppen bis max. 10 Personen durchführbar.

Das Neue – Dialoggruppe

**Osorno Dialogkreis**

Unsere Arbeitswörter, unsere Kultur, unser Zauber

Angebot

Unser Denken bestimmt unser Handeln, unsere Wortwahl sowie unsere Kultur im Dialog mit anderen. Der Osorno Dialogkreis ist eine Plattform für Reflexion und Kommunikationsentwicklung.

Fragen

- Mit welchen Arbeitswörtern arbeiten wir?
- Was macht mich, mein Team, mein, unser Unternehmen aus?
- Wie sind unsere Werte verwurzelt und wirksam?

Ziel

Mehr Bewusstsein und achtsames Handeln im Umgang mit Menschen – mündlich und schriftlich. Mehr Freude am Spiel mit Worten. Mehr Zauber, weniger richtig oder falsch.

Datum

Einmal im Monat an der General Guisan Strasse 47 in 8400 Winterthur. 2 Stunden

Kosten

CHF 30.- pro Person.

## **Profil**

Angelika Ramer ist Inhaberin von ramer – Identität ist Sprache und seit vielen Jahren spezialisiert auf die mündliche und schriftliche Kommunikation. Sie verbindet für Einzelpersonen und Unternehmen erfolgreich Werte und Kommunikation. Sie ist Sachbuchautorin und besitzt den Osorno Verlag.

Mehr unter [www.ramer-osorno.ch](http://www.ramer-osorno.ch)

## **Kompetenz**

Abschluss Lernweg Systemische Organisationsentwicklung am Management Center Vorarlberg MCV. Abschluss mit Diplom Systemischer Coach & Beraterin / Systemischer Spiritueller Coach & Achtsamkeits-Trainerin der Coach-Trainer-Akademie St. Gallen.

## **Arbeitsfelder – die Klientinnen und Klienten**

- Firmeninhaberinnen und Inhaber, Führungskräfte, Markenführerinnen und -führer
- Kundendienstmitarbeitende
- HR Mitarbeitende
- Beschwerdemanagement
- Call Center / Beratungszentrum
- Juristinnen und Juristen
- Privatpersonen

## **Arbeitsweise, Methode**

Aus dem Guten hin zum Besseren. Wir arbeiten an einem grossen Tisch und mit Flipchart. Mehr braucht es nicht für einen wertvollen Austausch. Gemeinsam erkunden wir das Thema Kommunikation. In meiner Arbeit decke ich mutig auf, lade sorgfältig ein Neues auszuprobieren und gebe mein Wissen, meine Erfahrung offen weiter. Meine Kundinnen und Kunden sind meine Dialogpartner.

Alle Preise exkl. MWST. Bei längeren Anfahrten oder Übernachtungen kommen die Spesen hinzu. Alle Termine nach Absprache.

Kontakt für Ihre Buchungen  
Angelika Ramer  
General Guisan Strasse 47  
8400 Winterthur  
+41 52 212 20 36

[ramer@ramer-osorno.ch](mailto:ramer@ramer-osorno.ch)  
[www.ramer-osorno.ch](http://www.ramer-osorno.ch)